

1. Деятельность учреждения ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ»

1.1. Штаты учреждения

Наименование должности	2017 год			2018 год		
	Число штатных должностей в целом по учреждению	Число занятых должностей в целом по учреждению	% укомплектованности	Число штатных должностей в целом по учреждению	Число занятых должностей в целом по учреждению	% укомплектованности
Врачи	414,25	329,0	79,4	369	338,5	91,7
Средний медицинский персонал	394,75	318,0	80,5	342	294	86,0
Всего должностей	1061,50	880,50	82,9	968,75	867,5	89,5

Комментарий:

В ГБУЗ «Городская поликлиника № 45 ДЗМ» работают врачей-309, 52 врача высшей категории квалификации, 9 чел имеют вторую и 12 чел первую категорию.

Среди врачей имеют научную степень кандидат медицинских наук-20 чел, доктор медицинских наук- 1 чел. Присвоено звание заслуженный врач- 1чел.

В 2018 году проводилась работа по подготовке и повышению квалификации специалистов высшего и среднего звена. Прошли обучение по программе общая врачебная практика (семейная медицина) врачи-9 чел, медицинские сестра-60 человек. Прошли курсы повышения квалификации по другим специальностям: врачи-115 чел, средний медицинский персонал-98 чел.

На базе отделения врачей общей практики (ул. Смольная д.53) работает «Кафедра общей врачебной практики и поликлинической терапии», что позволяет получение непрерывного медицинского образования как для

специалистов, имеющих сертификат ВОП, так и врачей, которые будут проходить первичную переподготовку по данной специальности.

1.2. Работа врачей поликлиники

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2017 год	1408433	1050058	71936
2018 год	1324163	982482	62657

Комментарий: Сокращение числа посещений врачей связано с передачей трех женских консультаций в ГБУЗ «ГКБ им. С.И. Спасокуковского ДЗМ» и отделения неотложной медицинской помощи в подчинение ГБУ «Станция скорой и неотложной медицинской помощи им. А.С. Пучкова». Врачи-терапевты участковые переведены на должность врачей общей практики с большей продолжительностью времени приема (с 12 минут до 20 минут).

1.3. Хирургическая работа учреждения

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении, всего	
	2017 год	2018 год
Операции на коже и подкожной клетчатке		
Всего операций	2674	2374

Комментарий: Внедрение стационар-замещающих технологий в медицинских организациях системы здравоохранения города Москвы, с целью дальнейшего совершенствования оказания хирургической помощи взрослому населению, является наиболее рациональным и экономически благоприятным. Расширение спектра амбулаторных хирургических вмешательств, проводимых в отделении хирургии ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» позволяет проводить комплексное лечение пациентов с учетом специфики нозологии без госпитализации в стационары круглосуточного пребывания. Это не только положительно влияет на раннюю реабилитацию в послеоперационном периоде, но способствует сокращению сроков временной нетрудоспособности и восстановлению трудовой деятельности.

Часть пациентов после осмотра у хирурга, были направлены на лечение и проведение операций в стационар кратковременного пребывания ГБУЗ «ГКБ им. В.В. Вересаева» и ГБУЗ «ГКБ им С.П. Боткина».

2. Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение

2.1. Диспансеризация и профилактические осмотры, проведенные в учреждении в 2018 году

Контингенты	Подле жало осмотров	Осмотрено	из числа осмотренных определены группы здоровья				
			I	II	III	из них:	
						IIIa	IIIб
1							
Контингенты взрослого населения (18 лет и старше) – всего	65059	65059	13659	10695	28823	19685	7519
из них: диспансеризация определенных групп взрослого населения	50191	50191	12890	10097	27204	19685	7519
из них: старше трудоспособного возраста	14320	14320	-	-	14320	10752	3568
Профилактические осмотры	2986	2986	-	-	-	-	-
Периодические и предварительные осмотры	11882	11882	-	-	-	-	-

Комментарий: Одним из приоритетов в работе ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» является организация и проведение диспансеризации и профилактических медицинских осмотров определенных групп взрослого населения. Диспансеризация проводится по приказу Министерства здравоохранения РФ, является неотъемлемой частью ведения здорового образа жизни, позволяет совершенствовать организацию оказания первичной медико-санитарной помощи населению, раннего выявления хронических неинфекционных заболеваний, являющихся основной причиной инвалидности и преждевременной смертности населения, и факторов риска их развития.

Каждый житель имеет возможность пройти бесплатную диспансеризацию один раз в три года.

Диспансеризация проводится в филиалах, а также на базе отделения медицинской профилактики головного учреждения ГБУЗ ГП № 45 ДЗМ». В отделении успешно реализуется проект «Диспансеризация за 90 минут». В целях повышения доступности оказания профилактической и медицинской помощи жителям отдаленного района Молжаниновский в 2018 году проведено четыре выездных расширенных медицинских осмотра с использованием передвижных мобильных комплексов Департамента здравоохранения г. Москвы. Осмотрено 376 чел .

Ежемесячно в первую субботу администрация ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» совместно с общественными организациями и территориальными Центрами социального обслуживания населения организывает и проводит расширенную диспансеризацию декретированных групп населения. В эти дни работают все лечебные, лечебно-диагностические подразделения медицинского учреждения. К медицинскому осмотру дополнительно привлекались врачи-специалисты-кардиолог, кардиолог-аритмолог, сосудистый хирург ГБУЗ «ГКБ им. М.П.Кончаловского».

В декабре 2018 года в рамках проведения Международного дня инвалидов, по инициативе Департамента здравоохранения города Москвы, при поддержке Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, Депутата Государственной Думы И.В.Белых проведена акция по расширенному медицинскому осмотру инвалидов –колясочников, проживающих в Северном административном округе. Осмотрено 48 человек.

В 2018 году подлежало пройти диспансеризацию 50191 чел, диспансеризацию прошли -50191 чел.

По итогам первого этапа выявлено впервые:

злокачественное новообразование – 109;

сахарный диабет -311;

сосудистые заболевания-329;

заболевания органов дыхания-85 чел.

На втором этапе прошли дообследование -15106 чел.

При выявлении заболеваний пациенты берутся на диспансерный учет, назначается лечение, при необходимости они направляются на получение специализированной помощи в стационар.

2.2. Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками Великой Отечественной войны и воинами-интернационалистами

Наименование показателей	Участники ВОВ, инвалиды ВОВ		Воины - интернационалисты	
	2017 год	2018	2017	2018
Состоит под диспансерным наблюдением на	211	172	23	21

конец отчетного года				
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	52	48	3	2
в том числе: выехало	13	4	1	1
умерло	39	44	2	1
Состоит по группам инвалидности:				
I	9	8	1	1
II	200	162	15	18
III	2	2	2	2
Получили стационарное лечение	86	66	5	2
Получили санаторно-курортное лечение	51	39	4	-
Прошли диспансерный осмотр амбулаторно и на дому	211	172	23	21

Комментарий; В 2018 году все участники и инвалиды Великой Отечественной войны стоящие на диспансерном учете в филиалах ГБУЗ «Городская поликлиника № 45» прошли диспансерный осмотр амбулаторно, те, кто не имели возможность прибыть самостоятельно в поликлинику, осмотр специалистами произведен на дому. В ГБУЗ «Городская поликлиника № 45 ДЗМ» имеется регистр инвалидов и участников Великой Отечественной войны. Каждую первую субботу месяца совместно с медицинскими комиссиями районных Советов ветеранов проводится расширенная диспансеризация ветеранов ВОВ, приравненных к ним категорий, других групп населения. По итогам осмотра каждому пациенту вручается на руки «Паспорт здоровья» с результатами его обследования и рекомендациями специалистов.

В сентябре –декабре 2018 года по инициативе Депутата Государственной Думы И.В.Белых, в целях оказания участникам и инвалидам ВОВ медицинской помощи в стационарных условиях, ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ», совместно с ГБУЗ «ГКБ им М.П.Кончаловского провели мероприятия по госпитализации пациентов, находящихся под наблюдением патронажной службы отделения медицинской помощи на дому. Пациенты доставлялись в медицинское учреждение специальным транспортом в сопровождении работников социальных служб и медицинского персонала. Ветераны были госпитализированы в кардиологическое отделение и отделение для пациентов, перенесших острые нарушения мозгового кровообращения. Им был проведен комплекс диагностических, инструментально-лабораторных исследований и лечебно-оздоровительных мероприятий. По окончании пребывания в стационаре пациенты доставлены к месту жительства.

2.3. Численность инвалидов, состоящих на учете лечебно-профилактического учреждения

Группа инвалидности	2017год	2018 год
	34536	34158

Анализ первичной инвалидности произведен в интенсивных показателях на 10000 прикрепленного населения

Первично освидетельствовано	2017	На 10000 населения	2018	На 10000 населения
Направлено на МСЭ	1142	48	1169	48
Признано инвалидами	1056	44	1061	43

В результате освидетельствования имеет место следующее распределение впервые признанными инвалидами по возрасту.

В 2017 году распределение соответствует:

Трудоспособный возраст				Пенсионный возраст			
Всего	1 группа	2 группа	3 группа	всего	1 группа	2 группа	3 группа
318	8	65	245	738	47	207	484
100,00%	3,00%	20,00%	77,00%	100,00%	6,00%	28,00%	66,00%

В 2018 году распределение соответствует:

Трудоспособный возраст	Пенсионный возраст
------------------------	--------------------

Всего	1 группа	2 группа	3 группа	всего	1 группа	2 группа	3 группа
429	17	70	342	632	40	152	440
100%	4%	16%	80%	100%	6%	24%	70%

2.4. Деятельность отделения (кабинета) медицинской профилактики

Показатели	Всего
Число лиц, обученных основам здорового образа жизни, чел	3887
Число пациентов, обученных в «школах»-всего, чел	827
в том числе :	
школе больных сахарным диабетом	98
школе здорового образа жизни	421
школе для пациентов с ишемической болезнью сердца и перенесших острый инфаркт миокарда	201
прочих школах	40
Число лиц, принимавших участие в Акциях, направленных на привлечение внимания населения к проблемам сохранения и укрепления здоровья	18 акций/4925 чел
Число тематических лекций, проведенных врачами-специалистами для населения районов	46/225 чел

Комментарий. Раннее выявление хронических неинфекционных заболеваний, пропаганда среди населения навыков здорового образа жизни, повышение уровня информированности населения в области профилактики заболеваний, распространение наглядных информационных материалов среди пациентов -одна из задач отделения (кабинетов) медицинской профилактики, которые успешно работают как в основном здании Городской поликлиники № 45, так и ее филиалах. Врачи проводят лекции, семинары, как в стенах амбулаторного центра, так и выездные (Центрах социального обслуживания населения). Администрация ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» является участником пилотного проекта Правительства Москвы «Московское долголетие» Образовательная программа «Жить здорово» проводится 2 раза в неделю на базе ТЦСО «Ховрино», ТЦСО «Тимирязевский» филиал Войковский врачами-специалистами. Помимо теоретической части, слушатели обучаются практическим навыкам, демонстрируются наглядные и информационные материалы. Прочитано 219 лекций, число постоянных слушателей-75 человек. В 2019 году в основном здании ГБУЗ «ГП № 45

ДЗМ» (5-й Войковский пр.д.12), филиалах №№ 1,3 запланировано открытие залов лечебной физкультуры, где будут проводиться занятия и для участников Программы «Московское долголетие».

В 2018 году ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» участвовало в реализации комплексного проекта «Здоровая столица» Департамента здравоохранения г.Москвы. В рамках проекта врачами –специалистами отделения профилактики на базе образовательных организаций, подведомственных Департаменту образования города Москвы, проводились информационно-коммуникационные мероприятия (лектории) направленные на формирование здорового образа жизни. Сотрудникам учреждений образования демонстрировался видеоролик «Что надо знать о своем здоровье», факторах риска развития хронических неинфекционных заболеваний. Каждый участник получал буклет «Хочу жить долго». Всего в мероприятиях приняли участие 22 общеобразовательных комплекса (районы: Войковский, Головинский, Левобережный, Ховрино, Молжаниновский), число слушателей составило- 1190 человек. В целях оказания медицинской помощи пациентам в возрасте от 60 лет и выше в учреждении функционирует кабинет гериатрической помощи. В головном учреждении на базе отделения медицинской профилактики идет подготовка к открытию Центра здоровья.

В 2018 году на базе ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» прошла масштабная Акция по обследованию населения города Москвы, направленное на выявление групп риска развития онкологических заболеваний на ранних стадиях. Проводилась диагностика на самые распространенные онкологические заболевания, такие как рак молочной железы, рак яичников у женщин и рак предстательной железы у мужчин. Проведено 3 Акции, обследовано всего 4430 человек, из них 3558 женщин и 872 мужчины.

По полученным результатам исследований выявлены отклонения у 6 женщин и 50 мужчин.

Каждый житель города Москвы, принимавший участие в Акции получил итоги обследования на руки, либо на личную электронную почту.

3.Показатели здоровья населения, прикрепленных на обслуживание в ГБУЗ «Городская поликлиника №45 ДЗМ»

3.1. Численность населения 18 лет и старше: **243855** , трудоспособного возраста-157583 чел

Наименование классов и отдельных болезней	2017	2018	Темп прироста/убыли
Всего	275449	279214	1,4
Некоторые	2892	2204	-23,8

инфекционные и паразитарные болезни			
Новообразования	4217	3871	-8,2
Болезни крови, кроветворных органов и отдельные нарушения, вовлекающий иммунный механизм	201	220	+9,45
Болезни эндокринной системы, нарушения обмена веществ	21800	24261	+11,3
Психические расстройства	0	0	0
Болезни нервной системы	1856	1843	-0,7
Болезни глаз	20129	20287	+0,8
Болезни уха	3557	3886	+9,2
Болезни системы кровообращения	70303	73551	+4,6
Болезни органов дыхания	56832	62780	+10,4
Болезни органов пищеварения	20439	20595	+0,8
Болезни кожи и подкожной клетчатки	3230	3735	+16
Болезни костно-мышечной системы	30137	27285	-9,4
Болезни мочеполовой системы	23455	15058	-35,8
Травмы, отравления	16319	19555	+19,8

В 2018 году среди взрослого населения число заболеваний зарегистрировано на 1,4 % выше по сравнению с 2017 годом.

Среди заболеваний:

Первое место занимают болезни органов кровообращения - 26%

Второе место-болезни органов дыхания-22,4%

Третье место –болезни костно-мышечной ткани

3.2. Показатели здоровья среди прикрепленного населения старше трудоспособного возраста.

Численность населения старше трудоспособного возраста- 86272 чел.

Наименование классов и отдельных болезней	2017	2018	Темп прироста/убыли %
Всего	145377	153582	+5,6
Некоторые инфекционные и паразитарные болезни	808	680	-15,8
Новообразования	2090	1867	-10,6
Болезни крови, кроветворных органов и отдельные нарушения, вовлекающие иммунный механизм	84	78	-7,2
Болезни эндокринной системы, нарушение обмена веществ	14628	15739	+7,6
Психические расстройства	0	0	0
Болезни нервной системы	943	950	+0,7
Болезни глаза и его придаточного аппарата	15631	15292	-2,1
Болезни уха	1286	1342	+4,3
Болезни системы	56197	58849	+4,7

кровообращения			
Болезни органов дыхания	15860	18325	+15,5
Болезни органов пищеварения	8878	9330	+5,1
Болезни кожи и подкожной клетчатки	1242	1515	+21,3
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	16065	14830	-7,7
Болезни мочеполовой системы	10369	8610	-16,6
Врожденные аномалии(пороки развития), деформации и хромосомные нарушения	35	29	-17,1
Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	4076	6141	+50,6

По данным ГБУ «Станция скорой и неотложной медицинской помощи им. А.С. Пучкова» смертность населения на дому в 2017 году составила 1066 человек (4,4 на 1000 населения) в 2018 году - 740 человек (3,0 на 1000 населения).

Причины смертности:

1 место – заболевания сердечно-сосудистой системы

2 место - онкология

3 место – прочие

Заключение.

ГБУЗ «Городская поликлиника № 45 ДЗМ» работает в системе обязательного медицинского страхования (ОМС) оказывает широкий спектр медицинских услуг прикрепленному населению на основании лицензии, на осуществление медицинской деятельности от 06.11.2018 года № ЛО-77-01-

016974, выданной Департаментом здравоохранения, в соответствии с Федеральным Законом от г № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», в рамках Территориальной программы государственных гарантий, бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве. В своем составе ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» имеет 5 филиалов, свыше 20 отделений различного профиля, обеспечивающих выполнение задач первого и второго уровня медико-санитарной помощи жителям районов Войковский, Головинский, Левобережный. Молжаниновский, Ховрино Северного административного округа города Москвы. В головном учреждении ГП № 45 (5-й Войковский пр.д.12) работает консультативно-диагностическое отделение, оказывающее первичную медико-санитарную помощь второго уровня. Прием ведут врачи-специалисты: кардиолог, колопроктолог, гастроэнтеролог, аллерголог-иммунолог, пульмонолог, нефролог, оториноларинголог, хирург, офтальмолог. Размещены отделения: хирургическое, урологическое, офтальмологическое, оториноларингологическое, неврологическое, эндокринологическое, отделение лучевой диагностики, медицинской профилактики. Оказываются дополнительно платные медицинские услуги, в том числе в рамках добровольного медицинского страхования. В 2018 году в штат учреждения принят врач-онколог.

Общая численность прикрепленного населения составляет **243855 чел.** Жители Войковского района прикреплены на медицинское обслуживание к филиалу № 4 и филиалу № 1. Число прикрепленных пациентов к филиалу № 4 по сравнению с 2016 годом возросло на 602 чел.

Для оптимизации оказания первичной медицинской помощи, развития стационар замещающих технологий в головном учреждении, его филиалах работают дневные стационары на 60 коек, в том числе 27-терапевтического профиля и 33 койки неврологического профиля. В филиале № 4 функционирует дневной стационар на 7 коек. Число пациентов получивших услуги в дневном стационаре- 281 чел(2806 койко-дней), в филиале № 1 пролечено 467 больных (4621 койко день). В целом по ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» за 2018 год число пациентов получивших услуги в дневных стационарах составило 2971 чел (29104 пациенто-дней), средняя продолжительность пребывания-9,8 дней.

ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» является участником программы по улучшению качества обслуживания населения «Московский стандарт поликлиники». При входе в медицинское учреждение пациентов встречает дежурный администратор, к которому можно обратиться по вопросам организации работы медицинского учреждения, узнать сведения о графике работы врачей и лечебно – диагностических кабинетов.

С целью повышения качества обслуживания населения и снижения сроков ожидания приема работают «Сестринские посты», где пациенты имеют возможность оформить рецепты на медикаменты в соответствии с

рекомендациями врача, справки на санаторно-курортное лечение, получить направления на анализы.

Сотрудники прошли курсы по коммуникативной компетенции медицинского персонала. В ходе обучения внимание сотрудников было обращено на создание дружелюбной для пациента сервисной среды, предупреждение и преодоление конфликтных ситуаций при общении с нашими пациентами.

Предварительная запись на прием к врачу в ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» организована всеми возможными способами:

- путем личного обращения либо телефонного звонка на информационный пост медицинской организации, запись доступна в часы работы поликлиники;

- с использованием информационного киоска, запись доступна в часы работы поликлиники;

- с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), запись доступна в круглосуточном режиме;

- с использованием мобильных приложений ЕМИАС, запись доступна в круглосуточном режиме;

- с использованием Интернет-ресурсов, подключенных к ЕМИАС в части сервиса электронной записи на прием к врачу на основании соглашения об информационном сотрудничестве, заключенного между Департаментом информационных технологий города Москвы и Интернет-ресурсом.

У каждого инфомата дежурят администраторы для оказания помощи пациентам при записи к специалистам. В основном здании учреждения и филиалах установлены электронные табло с расписанием врачей.

На базе филиала № 3 (Смольная, д.53) работает Централизованная справочная (т.8-499-457-31-51)

В здании ГП № 45 (5-й Войковский пр.д.12) и филиалах организована работа кабинета «Дежурный врач». Часы работы кабинета с 08.00 до 20.00. Прием пациентов ведется в порядке «живой очереди». В каждом филиале созданы кабинеты врачей общей практики, а в филиале № 3 (ул.Смольная д.53) открыто отделение врачей общей практики.

Для удобства ожидания начала приема пациентами, оборудованы специальные зоны комфортного пребывания, где размещены мягкие диваны, работают кондиционеры. Организована видеотрансляция материалов, пропагандирующих здоровый образ жизни. Установлены вендинговые автоматы по продаже напитков и продуктов питания. На каждом этаже размещены кулеры с питьевой водой.

Проводятся мероприятия по наглядной системе навигации (маршрутизации пациентов).

В ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» в настоящее время листки нетрудоспособности, направления на консультации, выполнение

исследований и рецептурные бланки на лекарственные препараты выписываются с помощью компьютеров, что значительно облегчает работу врача. Это стало возможным в связи с объединением рабочих мест медицинского персонала в Единую медицинскую информационно – аналитическую систему (ЕМИАС).

Проводится работа по внедрению сервиса электронная медицинская карта. Данные о проведенном приеме и назначениях фиксируются в электронном виде. Электронная медицинская карта — это комплекс электронных данных всех результатах обследования и лечения пациента в государственных медицинских учреждениях амбулаторно-поликлинического звена Москвы, подключенных к ЕМИАС. Используя ЭМК, врач получает доступ к долговременной и оперативной медицинской информации, накопленной у пациента за время посещений врачей различных специализаций.

Карта дает полную информацию о клинической картине состояния здоровья пациента, систематизирует данные об уже назначенной терапии и существенно облегчает врачу принятие решений о дальнейшем лечении.

В филиале № 4 и № 1 продолжались работы по завершению капитального ремонта здания. Идут работы по установке вентиляции, автоматизированной пожарной сигнализации. В 2019 году будут проведены работы по обустройству входной группы (специальный пандус для инвалидов –колясочников).

В ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» успешно реализуются приоритетные городские проекты в здравоохранении:

1. Ведение пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями. В проекте участвуют 5250 пациентов старших возрастных групп.
2. Организация оказания медицинской помощи патронажным группам взрослого населения на дому. Служба оказания медицинской помощи патронажным группам населения на дому размещена в филиале № 3 (ул. Смольная д.53). Сформировано 4 участка, пациентов обслуживают 4 врача по 6 медицинских сестер. Отделение полностью оснащено автомобильным транспортом. Всего врачебных посещений на дому с начала проекта составило 16438, первичных 1804, повторных-16428.
3. Организация кабинета вторичной профилактики инфарктов миокарда и инсульта;
4. Пилотный проект «Низкодозная КТ как скрининговый метод диагностики рака легкого и других заболеваний органов грудной клетки»;
5. Организация и проведение диспансеризации и профилактических осмотров взрослого населения. Диспансеризация за 90 минут.

6. Организация и проведение расширенной диспансеризации декретированных групп населения., в том числе проведение медицинских осмотров маломобильных групп населения.

7. Проведение профилактических прививок против гриппа в эпидсезон 2017-2018 года.

Все вышеперечисленные мероприятия направлены на повышение качества оказываемой первичной медико-санитарной помощи прикрепленному населению, создание комфорта при оказании медицинских услуг и повышение удовлетворенности населения, оказанной медицинской помощью.